



ประกาศกรมสุขภาพจิต

เรื่อง รายชื่อผู้ผ่านการประเมินบุคคลเพื่อเลื่อนขึ้นแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประเภทวิชาการ ระดับชำนาญการ

ตามหนังสือสำนักงาน ก.พ. ที่ นร ๑๐๐๖/ว ๕ ลงวันที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๖๗ ได้กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินบุคคลเพื่อเลื่อนขึ้นแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งในตำแหน่งระดับควบ และมีผู้ครองตำแหน่งนั้นอยู่ โดยให้ผู้มีอำนาจสั่งบรรจุตามมาตรา ๕๗ หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายเป็นผู้ประเมินบุคคลตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ อ.ก.พ. กรมสุขภาพจิต กำหนด นั้น

กรมสุขภาพจิต ได้คัดเลือกข้าราชการผู้ผ่านการประเมินบุคคลที่จะเข้ารับการประเมินผลงานเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งในระดับที่สูงขึ้น (ตำแหน่งระดับควบ) จำนวน ๕ ราย ดังรายละเอียดแนบท้ายประกาศนี้ โดยผู้ผ่านการประเมินบุคคลเพื่อเลื่อนขึ้นแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งในระดับที่สูงขึ้น จะต้องจัดส่งผลงานประเมินตามจำนวนและเงื่อนไขที่คณะกรรมการประเมินผลงานกำหนด ภายใน ๖ เดือน นับตั้งแต่วันที่กรมสุขภาพจิตประกาศรายชื่อข้าราชการเป็นผู้ได้รับการคัดเลือกจนถึงวันที่กองบริหารทรัพยากรบุคคล/กรมสุขภาพจิตประทับตรารับหนังสือและผลงานที่มีความครบถ้วนสมบูรณ์ ถ้าหากวันครบกำหนดส่งผลงานเป็นวันหยุดราชการ ให้วันวันที่เปิดทำการในวันถัดไปเป็นวันครบกำหนด สำหรับกรณีผู้ผ่านการประเมินบุคคลที่จะเกษียณอายุราชการในปีงบประมาณใด ให้ส่งผลงานเข้ารับการประเมินล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๖ เดือน ในปีงบประมาณนั้น หากพ้นระยะเวลาดังกล่าวแล้วผู้ผ่านการประเมินบุคคลยังไม่ส่งผลงานจะต้องขอรับการประเมินบุคคลใหม่

ทั้งนี้ หากมีผู้ใดจะทักท้วงให้ทักท้วงได้ ภายใน ๓๐ วัน นับตั้งแต่วันประกาศรายชื่อผู้ผ่านการประเมินบุคคล การทักท้วงหากตรวจสอบแล้วมีหลักฐานว่า ข้อทักท้วงเป็นการกลั่นแกล้งหรือไม่สุจริตให้ดำเนินการสอบสวนผู้ทักท้วง เพื่อหาข้อเท็จจริงและดำเนินการตามที่เห็นสมควรต่อไป

ประกาศ ณ วันที่ ๒๕ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๘

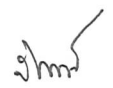
(นายจุมภฏ พรมสีดา)

รองอธิบดีกรมสุขภาพจิต

ปฏิบัติราชการแทนอธิบดีกรมสุขภาพจิต

บัญชีรายละเอียดแนบท้ายประกาศกรมสุขภาพจิต ลงวันที่ ๒๗ เมษายน ๒๕๖๘
เรื่อง รายชื่อผู้ผ่านการประเมินบุคคลเพื่อเลื่อนขึ้นแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประเภทวิชาการ ระดับชำนาญการ
ครั้งที่ ๒๒/๒๕๖๘

ลำดับ ที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง/ ตำแหน่งเลขที่/สังกัด	ชื่อผลงานที่เสนอขอประเมิน/ สัดส่วนของผลงาน	ชื่อข้อเสนอแนวคิดที่เสนอ ขอประเมิน
๑.	นายชาญณรงค์ กางจันทา ตำแหน่งเทคโนโลยีสารสนเทศปฏิบัติการ ตำแหน่งเลขที่ ๓๙๗๗ กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ กลุ่มภารกิจพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ กรมสุขภาพจิต	ตำแหน่งเทคโนโลยีสารสนเทศชำนาญการ ตำแหน่งเลขที่ ๓๙๗๗ กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ กลุ่มภารกิจพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ กรมสุขภาพจิต	พัฒนาระบบขอใช้บริการทั่วไป (FM-IT-002) ภายในโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ (สัดส่วนของผลงาน ร้อยละ ๑๐๐)	ระบบขอใช้บริการทั่วไป (FM-IT-002) ภายใน โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์
๒.	นางสาวโสภิตา สามารถ ตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ ตำแหน่งเลขที่ ๓๙๘๔ กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ กลุ่มภารกิจพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ กรมสุขภาพจิต	ตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์ ชำนาญการ ตำแหน่งเลขที่ ๓๙๘๔ กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ กลุ่มภารกิจพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ กรมสุขภาพจิต	การพัฒนาแนวทางการส่งเบิกค่ารักษาพยาบาล ผู้ป่วยนอกสิทธิประกันสุขภาพถ้วนหน้า โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ (สัดส่วนของผลงาน ร้อยละ ๙๐)	การพัฒนาระบบเรียกเก็บ API E-Claim ในการเรียกเก็บค่ารักษาพยาบาล
๓.	นางสาวปรีญา เจริญศรี ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ ตำแหน่งเลขที่ ๑๙๐๖ กลุ่มงานการพยาบาลผู้ป่วยใน กลุ่มภารกิจการพยาบาล โรงพยาบาลพระศรีมหาโพธิ์ กรมสุขภาพจิต	ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพชำนาญการ (ด้านการพยาบาล) ตำแหน่งเลขที่ ๑๙๐๖ กลุ่มงานการพยาบาลผู้ป่วยใน กลุ่มภารกิจการพยาบาล โรงพยาบาลพระศรีมหาโพธิ์ กรมสุขภาพจิต	การพยาบาลผู้ป่วยโรคสมาธิสั้นที่มีพฤติกรรม ก้าวร้าว : กรณีศึกษา (สัดส่วนของผลงาน ร้อยละ ๑๐๐)	โครงการพัฒนาความรู้ และทักษะของ บุคลากรเด็กสมาธิสั้นที่มีพฤติกรรมก้าวร้าว

ลำดับ ที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง/ ตำแหน่งเลขที่/สังกัด	ชื่อผลงานที่เสนอขอประเมิน/ สัดส่วนของผลงาน	ชื่อข้อเสนอแนวคิดที่เสนอ ขอประเมิน
๔.	นางสาววาสนา ดวงศิริ ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ ตำแหน่งเลขที่ ๑๔๔๐ กลุ่มงานการพยาบาลผู้ป่วยใน กลุ่มภารกิจการพยาบาล โรงพยาบาลพระศรีมหาโพธิ์ กรมสุขภาพจิต	ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพชำนาญการ (ด้านการพยาบาล) ตำแหน่งเลขที่ ๑๔๔๐ กลุ่มงานการพยาบาลผู้ป่วยใน กลุ่มภารกิจการพยาบาล โรงพยาบาลพระศรีมหาโพธิ์ กรมสุขภาพจิต	การพยาบาลผู้ป่วยจิตเภทที่มีความเสี่ยงสูง ต่อการก่อความรุนแรง (SMI - V): กรณีศึกษา (สัดส่วนของผลงาน ร้อยละ ๑๐๐)	การเสริมสร้างแรงจูงใจแบบกลุ่มสำหรับ ผู้ป่วยจิตเภทที่มีความเสี่ยงสูงต่อการ ก่อความรุนแรง (SMI - V) จากการดื่มสุรา
๕.	นางสาวอังศุมน พืชทองกลาง ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ ตำแหน่งเลขที่ ๑๕๒๖ กลุ่มงานการพยาบาลตรวจรักษาพิเศษ กลุ่มภารกิจการพยาบาล โรงพยาบาลจิตเวชนครราชสีมาราชสิมาราชนครินทร์ กรมสุขภาพจิต	ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพชำนาญการ (ด้านการพยาบาล) ตำแหน่งเลขที่ ๑๕๒๖ กลุ่มงานการพยาบาลตรวจรักษาพิเศษ กลุ่มภารกิจการพยาบาล โรงพยาบาลจิตเวชนครราชสีมาราชสิมาราชนครินทร์ กรมสุขภาพจิต	การพยาบาลผู้ป่วยโรคซึมเศร้าที่ได้รับ การรักษาด้วยไฟฟ้า : กรณีศึกษา (สัดส่วนของผลงาน ร้อยละ ๑๐๐)	การใช้สื่อวีดิทัศน์เพื่อลดความกังวลในผู้ป่วย โรคซึมเศร้าที่ได้รับการรักษาด้วยไฟฟ้า 

ส่วนที่ 3 แบบการเสนอผลงาน

(ผลงานที่เป็นผลการปฏิบัติงานหรือผลสำเร็จของงาน ไม่เกิน 5 หน้ากระดาษ A4)

ชื่อผู้สมัครเข้ารับการประเมินบุคคล นายชาญณรงค์ กางจันทา

♦ ตำแหน่งที่ขอเข้ารับการประเมินบุคคล นักเทคโนโลยีสารสนเทศ ระดับชำนาญการ
ด้าน (ถ้ามี) ตำแหน่งเลขที่ 3977 กลุ่มงาน กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ
กลุ่มภารกิจ พัฒนาสู่ความเป็นเลิศ หน่วยงาน โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์
กรมสุขภาพจิต

- 1) ชื่อผลงานเรื่อง พัฒนาระบบขอใช้บริการทั่วไป (FM-IT-002) ภายในโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์
- 2) ระยะเวลาที่ดำเนินการ 1 พฤษภาคม 2564 ถึง 30 กันยายน 2564
- 3) ความรู้ ความชำนาญงาน หรือความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน
 - ทักษะด้านการวิเคราะห์ – ออกแบบระบบ
 - ทักษะการพัฒนาโปรแกรม / การเขียนชุดคำสั่ง
 - ทักษะการรักษาความปลอดภัยในการรับ – ส่ง ข้อมูล

4) สรุปสาระสำคัญขั้นตอนการดำเนินการและเป้าหมายของงาน

4.1) ความสำคัญของปัญหา

โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข เป็นหน่วยงานภาครัฐที่ตอบสนองนโยบายด้านเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารจัดการงานภาครัฐที่เป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งในยุคดิจิทัลปัจจุบัน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน อันนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพงานบริการประชาชน และขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศ ตามวัตถุประสงค์ของแผนพัฒนาโรดแมปดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566 – 2570 กำหนดยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนาโรดแมปดิจิทัลของประเทศไทย มุ่งเน้นการขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม การนำนโยบายด้านเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารจัดการงานภาครัฐอย่างมีประสิทธิภาพ จะช่วยให้ภาครัฐสามารถให้บริการประชาชนได้อย่างรวดเร็ว โปร่งใส และเป็นธรรม และเป็นส่วนสำคัญในการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศสู่ยุคดิจิทัล กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์มีบทบาทสำคัญในการสนับสนุนการให้บริการสารสนเทศแก่บุคลากรของโรงพยาบาลโดยครอบคลุมด้านต่างๆ ดังนี้

1.การพัฒนาระบบสารสนเทศ 2.การดูแลรักษาระบบและอุปกรณ์ 3.การฝึกอบรมและให้คำปรึกษาด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และ 4.การสนับสนุนการวิจัยและพัฒนาสนับสนุนการนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้ในการให้บริการของโรงพยาบาล โดยรวมแล้ว กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์มีบทบาทสำคัญในการสนับสนุนการให้บริการสารสนเทศแก่บุคลากรเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและให้บริการผู้รับบริการได้อย่างมีคุณภาพ

จากการศึกษาข้อมูลรายงานผลการปฏิบัติราชการย้อนหลัง 3 ปี ของกลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศพบว่าสามารถนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยแก้ไขปัญหาด้านสนับสนุนการให้บริการสารสนเทศแก่บุคลากรอยู่ในระดับ ดี คิดเฉลี่ยร้อยละ 88.73 ของผลการประเมิน โดยเฉพาะในมิติการคุณภาพขอใช้บริการด้านการตอบสนองบริการของบุคลากรซึ่งถือเป็นหัวใจหลักของกลุ่มงานรวมถึงขั้นตอนที่มีความซับซ้อนยุ่งยากเสียเวลาในการเดินทางมาติดต่อขอใช้บริการในแต่ละครั้งทำให้เกิดความล่าช้าพบข้อผิดพลาดบ่อยครั้ง ดังนั้นผู้ศึกษาได้ดำเนินการพัฒนาระบบการขอใช้บริการทั่วไปในรูปแบบออนไลน์ ภายใต้ชื่อโปรแกรม “พัฒนาระบบขอใช้บริการทั่วไป (FM-IT-002) ภายในโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์” ที่มีการใช้งานภายในระบบเครือข่ายโรงพยาบาลเท่านั้น โดยเน้นการตอบสนองรวดเร็ว ผู้ศึกษาได้มีการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศแจ้งเตือนผ่าน Telegram Notify เป็นเครื่องมือที่มีประโยชน์อย่างมากในการรับและส่งข้อความแจ้งเตือนผ่าน Telegram กลุ่มผู้ปฏิบัติงานโดยตรงและการจัดทำหน้าเว็บไซต์รายงานผลและติดตามผลการขอรับบริการทั้งหมดในรูปแบบของตารางข้อมูล (Raw data)

และนำเสนอข้อมูลในรูปแบบกราฟหรือภาพ (Data visualization) เพื่อให้เข้าใจข้อมูลได้ง่ายและรวดเร็วยิ่งขึ้น ต่อผู้บริหาร วัตถุประสงค์หลักในครั้งนั้นคือเพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัล เพิ่มประสิทธิภาพของการทำงานเพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศในการให้บริการแก่บุคลากรช่วยลดการใช้กระดาษและขั้นตอนที่ซับซ้อนลดความผิดพลาดจากการกรอกข้อมูลรวมถึงการจัดการเอกสาร สามารถจัดการกับคำขอได้มากขึ้นโดยไม่ต้องเพิ่มเจ้าหน้าที่ เพิ่มความสะดวกและรวดเร็วขึ้น สามารถติดตามสถานะการขอใช้บริการได้ตลอด 24 ชั่วโมง โดยไม่ต้องเดินทาง มีข้อมูลเชิงสถิติและรายงานที่ช่วยวิเคราะห์แนวโน้มและปรับปรุงการบริการให้ดียิ่งขึ้น ส่งผลให้ผู้ขอรับบริการเกิดความพึงพอใจมากขึ้น

4.2) ขั้นตอนการดำเนินการ

1. การวิเคราะห์ปัญหา (Problem Definition) ที่เกิดขึ้นร่วมกับเจ้าหน้าที่ในกลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีการประชุมหาแนวทางพัฒนางานบริการสำหรับเพิ่มคุณภาพมิติการคุณภาพขอใช้บริการด้านการตอบสนองบริการของบุคลากรซึ่งถือเป็นหัวใจหลักของกลุ่มงาน

2. การออกแบบโปรแกรม (Program Design) ร่วมกับเจ้าหน้าที่ในกลุ่มงานกลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้ครอบคลุมตามความต้องการของระบบขอใช้บริการทั่วไป (FM-IT-002) ภายในโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

3. การเขียนโปรแกรม (Coding Program)

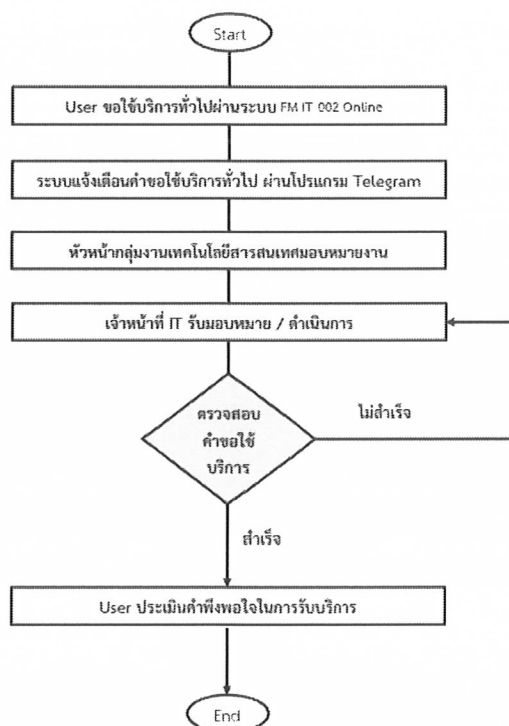
4. การตรวจสอบความผิดพลาดของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ (Debugging)

5. การทดสอบความถูกต้องของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ (Testing and Validating)

6. สรุปผลและวิเคราะห์ผลลัพธ์ที่ได้เพื่อนำมาใช้เป็นแนวทางการพัฒนาต่อไป (Results and Discussion)

7. เสนอรายงานกรณีศึกษาต่อผู้บังคับบัญชา (Report)

ในส่วนของการประชุมกลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีการประชุมหาแนวทางพัฒนาระบบขอใช้บริการทั่วไป (FM-IT-002) ภายในโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ได้มีการตกลงแนวทางการดำเนินงานดังภาพที่ 1 การออกแบบระบบบริการทั่วไป (FM-IT-002)



ภาพที่ 1 การออกแบบระบบบริการทั่วไป

- 5) ผลสำเร็จของงาน (เชิงปริมาณ/คุณภาพ)
 - ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ร้อยละ 94.8)
 - ใช้ตอบตัวชี้วัดของกลุ่มงานด้านการให้บริการ
- 6) การนำไปใช้ประโยชน์/ผลกระทบ
 - ลดระยะเวลาในการติดต่อขอใช้บริการ
 - ลดการใช้งานกระดาษ
 - ง่ายต่อผู้ขอใช้บริการไม่จำเป็นต้องมีความรู้เรื่องคอมพิวเตอร์ระดับสูงมากนักก็สามารถใช้งานระบบการขอใช้บริการทั่วไปได้
 - สามารถนำระบบมาพัฒนาต่อเนื่องได้ไม่จำกัด
- 7) ความยุ่งยากและซับซ้อนในการดำเนินการ
 - การวิเคราะห์ความต้องการของผู้ขอใช้บริการ และชุดข้อมูลในการเก็บลงในฐานข้อมูล
 - การเขียนชุดคำสั่งในการรับ – ส่ง ข้อมูล ให้เกิดความถูกต้องและคำนึงถึงความปลอดภัยของข้อมูล
- 8) ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการ
 - เครื่องคอมพิวเตอร์ (PC) ที่ใช้ในการพัฒนาระบบประมวลผลค่อนข้างช้า เกิดอุปสรรคเมื่อมีการจำลองระบบการทำงาน / เมื่อมีการเขียนชุดคำสั่ง SQL เพื่อใช้ตรวจสอบตรวจการทำงานของระบบในการรายงานผล
- 9) ข้อเสนอแนะ

.....

10) การเผยแพร่(ถ้ามี)

- ☒ ผลงานแล้วเสร็จและเผยแพร่แล้ว ระบุแหล่งเผยแพร่ โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์
- ☐ ผลงานแล้วเสร็จแต่ยังไม่ได้เผยแพร่
- ☐ ผลงานยังไม่แล้วเสร็จ

11) การรับรองสัดส่วนของผลงาน ในส่วนที่ตนเองปฏิบัติและผู้มีส่วนร่วมในผลงาน

ผู้สมัครเข้ารับการประเมินบุคคลมีส่วนร่วมในผลงานที่ขอรับการประเมิน และมีผู้มีส่วนร่วมในผลงาน

(รวมผู้ขอประเมินผลงานด้วย) ดังนี้

รายชื่อผู้มีส่วนร่วมในผลงาน	สัดส่วนผลงาน (ร้อยละ)	ลายมือชื่อ
นายชาญณรงค์ กางจันทา	100 %	
(ผู้ร่วมจัดทำผลงาน)		

ผู้มีส่วนร่วมในผลงานขอรับรองว่าสัดส่วนผลงานข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ ตามที่ได้ลงลายมือชื่อไว้

หากพิสูจน์ได้ว่าผู้ผลงานร่วมรายใดได้ให้คำรับรองที่ไม่ถูกต้องตามความเป็นจริง โดยมีเจตนาช่วยเหลือผู้ขอประเมินผลงานผู้นั้น ผู้ขอประเมินผลงานอาจถูกลงโทษทางวินัยตามควรแก่กรณี

ส่วนที่ 4 แบบการเสนอข้อเสนอแนวคิดการพัฒนาหรือปรับปรุงงาน

(ข้อเสนอแนวคิดการพัฒนาหรือปรับปรุงงาน ไม่เกิน 3 หน้า กระดาษ A 4)

ชื่อผู้สมัครเข้ารับการประเมินบุคคล นายชาญณรงค์ กางจันทา

♦ ตำแหน่งที่ขอเข้ารับการประเมินบุคคล นักเทคโนโลยีสารสนเทศ ระดับชำนาญการ

ด้าน (ถ้ามี) ตำแหน่งเลขที่ 3977 กลุ่มงาน กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

กลุ่มภารกิจ พัฒนาสู่ความเป็นเลิศ หน่วยงาน โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

กรมสุขภาพจิต

1) ชื่อผลงานเรื่อง ระบบขอใช้บริการทั่วไป (FM-IT-002) ภายในโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

2) หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันเทคโนโลยีมีความก้าวหน้าอย่างมากในปัจจุบัน โดยสนับสนุนส่งเสริมการพัฒนานวัตกรรมเทคโนโลยีเพื่อสนับสนุนในทุกด้านของการบริหารจัดการองค์กร ตลอดจนมีแนวโน้มสนับสนุนให้ทุกโรงพยาบาลในสังกัดกรมสุขภาพจิตให้ก้าวสู่ระบบโรงพยาบาลดิจิทัล (Digital Hospital) ที่มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศการสื่อสาร (ICT) มาใช้ในทุกขั้นตอนของการบริการทางการแพทย์ เช่น การลงทะเบียนผู้ป่วยออนไลน์ การนัดหมาย การเข้าถึงข้อมูลทางการแพทย์ การให้บริการทางไกล (Telemedicine) และการบริหารจัดการข้อมูลด้านสนับสนุนการให้บริการสารสนเทศแก่บุคลากร จากการดำเนินงานที่ผ่านมาของ กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข พบว่า บุคลากรทางการแพทย์มีความคิดเห็นตรงกันว่า การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้งานช่วยลดความยุ่งยากในการทำงานของเจ้าหน้าที่ทางการแพทย์ และทำให้ผู้ป่วยได้รับการดูแลที่รวดเร็วมีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งข้อมูลดังกล่าวอ้างอิงจากการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ ภายใต้แนวทางของแผนพัฒนาดิจิทัล กรมสุขภาพจิต ฉบับที่ 2 (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 - 2570)

จากแนวทางดังกล่าวจึงเป็นที่มาให้มีการเสนอแนวคิดการพัฒนาหรือปรับปรุงงานเพื่อต่อยอดระบบขอใช้บริการทั่วไป (FM-IT-002) ภายในโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ให้มีความทันสมัยและพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อรองรับการใช้การอย่างมีประสิทธิภาพ ผู้ศึกษาได้พบข้อจำกัดในการใช้งานระบบคือเมื่อเทคโนโลยีมีความก้าวหน้าอย่างต่อเนื่องสิ่งที่ตามมาคือ การโจมตีด้านทำให้ภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่เพิ่มขึ้น และอีกประเด็นคือด้านการพัฒนาต่อยอดระบบให้ตอบสนองกับบริบทการทำงานในปัจจุบัน ซึ่งวัตถุประสงค์หลักมีดังนี้ คือ 1.การพัฒนาหรือปรับปรุงระบบขอใช้บริการควรมุ่งเน้นที่ ความสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส และเข้าถึงได้ง่าย เพื่อลดปัญหาความล่าช้าและเพิ่มประสิทธิภาพให้กับทั้งผู้ให้บริการและหน่วยงานที่ให้บริการ 2.ปรับปรุงระบบให้เป็นดิจิทัลมากขึ้น (Digital Transformation) พัฒนาแพลตฟอร์มออนไลน์ที่ใช้งานง่าย ออกแบบให้รองรับทั้งคอมพิวเตอร์และมือถือ ให้ผู้ใช้งานสามารถทำธุรกรรมหรือยื่นเรื่องได้จากทุกที่ลดการใช้เอกสารที่เป็นกระดาษ (Paperless System) ใช้ระบบเอกสารดิจิทัล เช่น e-Form แทนการใช้เอกสารกระดาษเพื่อลดขั้นตอนที่ยุ่งยาก และ 3.เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ ระบบแจ้งเตือนอัตโนมัติ (Automated Notifications) ในการแจ้งเตือนสถานะคำขอกล่าวโดยรวมคือเพื่อให้นำมาพัฒนางานบริการด้านข้อมูลสารสนเทศของโรงพยาบาลให้เกิดความสะดวกและทันสมัยเข้าถึงบริการได้ง่าย สร้างความพึงพอใจต่อผู้ขอรับบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่องอันจะเกิดประโยชน์สูงสุดขององค์กร

3) บทวิเคราะห์/แนวความคิด/ข้อเสนอ และข้อจำกัดที่อาจเกิดขึ้นและแนวทางแก้ไข

3.1 บทวิเคราะห์ปัญหาการทำวิจัยในปัจจุบัน

- (1) ปัญหาด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล เกิดจากการเก็บข้อมูลในรูปแบบการบันทึกข้อมูลที่เป็นสื่อสิ่งพิมพ์ เช่น กระดาษ ซึ่งทำให้เกิดการทำงานที่ซ้ำซ้อนในการนำเข้าสู่ข้อมูลและอาจเกิดข้อผิดพลาดในการบันทึกข้อมูลเพื่อนำไปวิเคราะห์ผล
- (2) ปัญหาด้านการวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูล ซึ่งเป็นกระบวนการที่สำคัญของการทำงานที่ต้องใช้ระยะเวลาในการวิเคราะห์ผลข้อมูลและอาจเกิดข้อผิดพลาดในการวิเคราะห์ผลจากความซับซ้อนของการวิเคราะห์ข้อมูล จึงทำให้ต้องใช้ระยะเวลามากขึ้นในการทำวิจัยให้สำเร็จ

3.2 แนวความคิดกระบวนการทำงาน

- (1) กระบวนการเก็บรวบรวมข้อมูลงานในรูปแบบการจัดเก็บด้วยแบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ (E-Form) โดยจัดเก็บไปยังระบบฐานข้อมูล (Database Server)
- (2) กระบวนการจัดการและวิเคราะห์ข้อมูลด้วยชุดโปรแกรมภาษา PHP
 - การเตรียมข้อมูล (Data Preparation)
 - การวิเคราะห์ข้อมูลและสรุปข้อมูลที่มีอยู่ (Data Analysis)
- (3) กระบวนการสร้างระบบรายงานข้อมูลสารสนเทศและสรุปผล (Data Visualization)

ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับแนวคิด

3.1.1 Electronic Form (E-Form)

การบันทึกจัดเก็บข้อมูลในรูปแบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ (E-Form) เป็นการบันทึกข้อมูลโดยผ่านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ทั้งแบบ Personal Computer หรือ Mobile เพื่อทดแทนการบันทึกข้อมูลลงในกระดาษ ซึ่งมีข้อดีคือสามารถจัดเก็บข้อมูลได้รวดเร็ว เข้าถึงง่าย พร้อมนำข้อมูลไปใช้งานได้ทันที

3.1.2 การวิเคราะห์ข้อมูล (Data analytics)

กระบวนการวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลเป็นกระบวนการที่สำคัญและมีความซับซ้อนในการทำงาน ภาษา PHP เป็นภาษาทางด้านการเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์รูปแบบหนึ่งที่ยอดนิยมในงานด้านวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลได้ดี

3.1.3 ระบบรายงานข้อมูลสารสนเทศ (Data Visualization)

การสร้างระบบรายงานข้อมูลสารสนเทศ (Data Visualization) นิยมใช้เครื่องมือที่ช่วยในการพัฒนางาน สามารถสร้างระบบรายงานข้อมูลสารสนเทศเชื่อมต่อข้อมูลได้จากฐานข้อมูลหลากหลายแพลตฟอร์ม พร้อมทั้งสามารถจัดการกับข้อมูล (Data Sources) ได้อย่างอิสระ และยังมีรูปแบบการแสดงผลข้อมูลในรูปแบบกราฟหรือแผนภูมิให้เลือกใช้ได้หลากหลาย

3.3 ข้อเสนอแนะ

เพื่อความยั่งยืนของการพัฒนาระบบขอใช้บริการอย่างต่อเนื่อง ควรมีการเสริมความรู้ความเข้าใจด้านเทคโนโลยีสมัยใหม่ให้กับบุคลากร ตลอดจนการปรับปรุงดูแลระบบการนำเข้าข้อมูลและการบริหารจัดการข้อมูลอยู่ตลอดเวลาการใช้งานระบบ อีกประเด็นสำคัญในการพัฒนางานอย่างต่อเนื่องคือการนำผลการประเมินจากผู้ใช้งานนำมาวิเคราะห์ต่อยอดหรือพัฒนาส่วนเสริม ให้ตัวระบบฐานข้อมูลมีประสิทธิภาพที่ดีและพร้อมใช้งานอย่างสม่ำเสมอ

4) ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- (1) ผู้ใช้งานระบบมีพึงพอใจต่อการแสดงผลลัพธ์รายงานได้ตรงตามความต้องการ
- (2) ข้อมูลที่ผ่านกระบวนการวิเคราะห์ข้อมูลมีความถูกต้องแม่นยำ ลดข้อผิดพลาดที่อาจจะเกิดขึ้น
- (3) ผู้ใช้งานระบบมีพึงพอใจ และการเข้าถึงข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว
- (4) ระบบการขอใช้บริการมีความเหมาะสม และใช้งานง่าย

5) ตัวชี้วัดความสำเร็จ

- (1) มีรายงานผลการให้บริการทั่วไปของโรงพยาบาลฯ
- (2) มีแนวทางการพัฒนาระบบการให้บริการทั่วไป อย่างต่อเนื่อง
- (3) คุณภาพของข้อมูลที่ได้ดำเนินการให้บริการ ด้วยความพึงพอใจ มากที่สุด ร้อยละ 94.8